Innhold

INTRODUKSJON 2
HVORDAN BESTILLER JEG? 2
VIS HANDLEKURV/ ENDRE ANTALL 5
TIL KASSEN 7
MIN KONTO/LOGG INN/OPPRETTE NY BRUKER 7
FAKTURERINGSDETALJER 9
SENDE TIL EN ANNEN ADRESSE ENN FAKTURAADRESSEN? 10
FAKTURA/VIPPS/KONTONUMMER 10
ORDREBEKREFTELSE 11
BEHANDLINGSTID PÅ ORDRE 13
FORSENDELSE MED POSTEN – PORTOFRITT! 13
RETURRETT 13

INTRODUKSJON

Her vil vi vise deg hvordan du bestiller produkter på våre hjemmesider. Se innholdsfortegnelsen for direkte tilgang til det du lurer på. Denne kjøpsguiden er rettet mot pc brukere, da alt er litt annerledes fremstilt på mobil/nettbrett.

Om du står fast, så er det bare å ta kontakt med oss på tlf.: 22 50 81 80 hverdager mellom kl.09:00-15:00 eller sende oss en e-post under kontakt oss og vi vil veilede deg så godt vi kan.
Vi tar forbehold om eventuelle endringer.

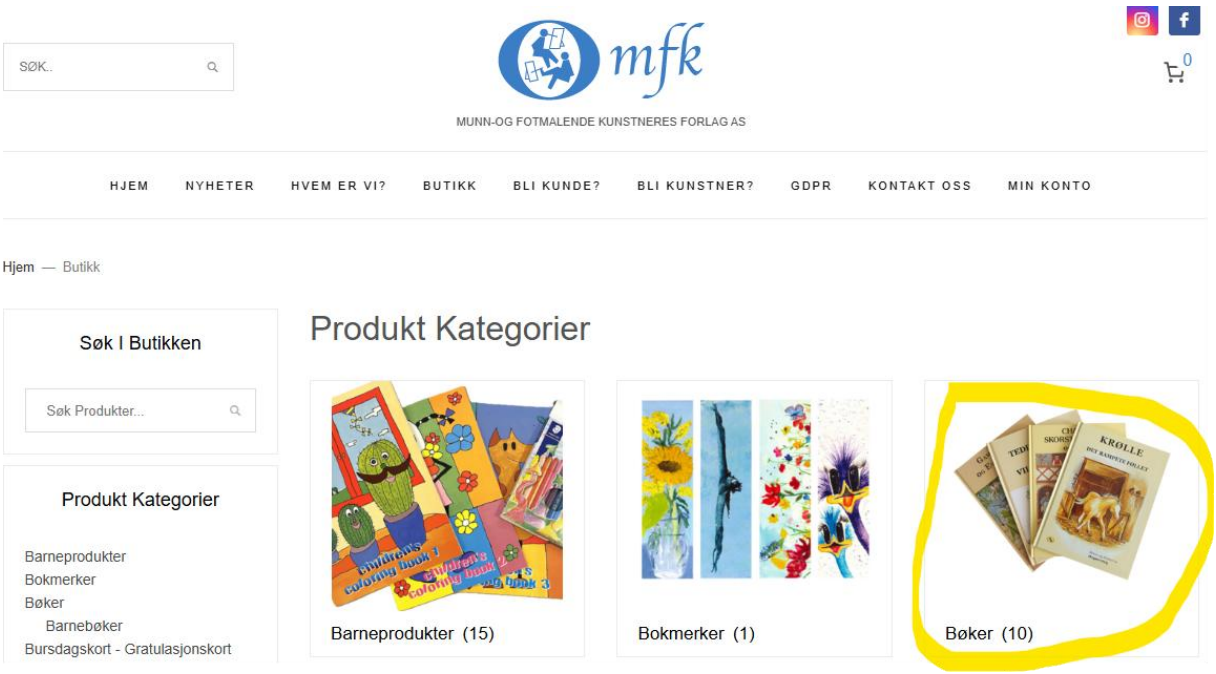
LYKKE TIL 😊

HVORDAN BESTILLER JEG?

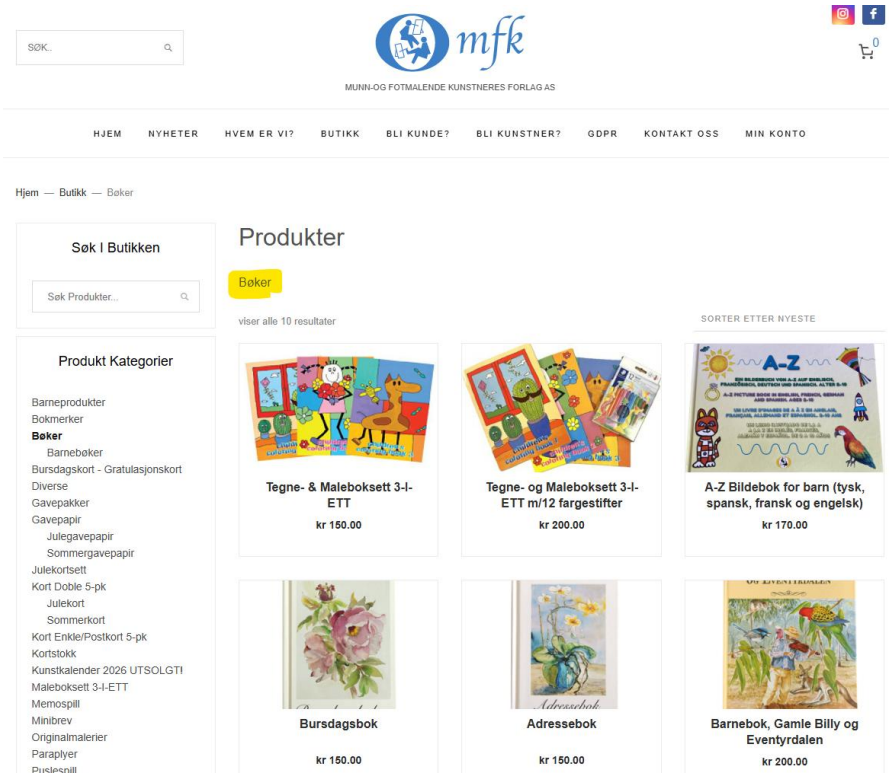
Gå direkte til BUTIKK og handle det du ønsker uten å måtte registrere deg. Om du har registrert deg som kunde tidligere kan du logge inn med brukernavn og passord under «MIN KONTO».



Velg BUTIKK – uthevet i gult over og velg kategori; Bøker, Gavepapir, Kalender, etc. Vi bruker kategorien «Bøker» som eksempel her.

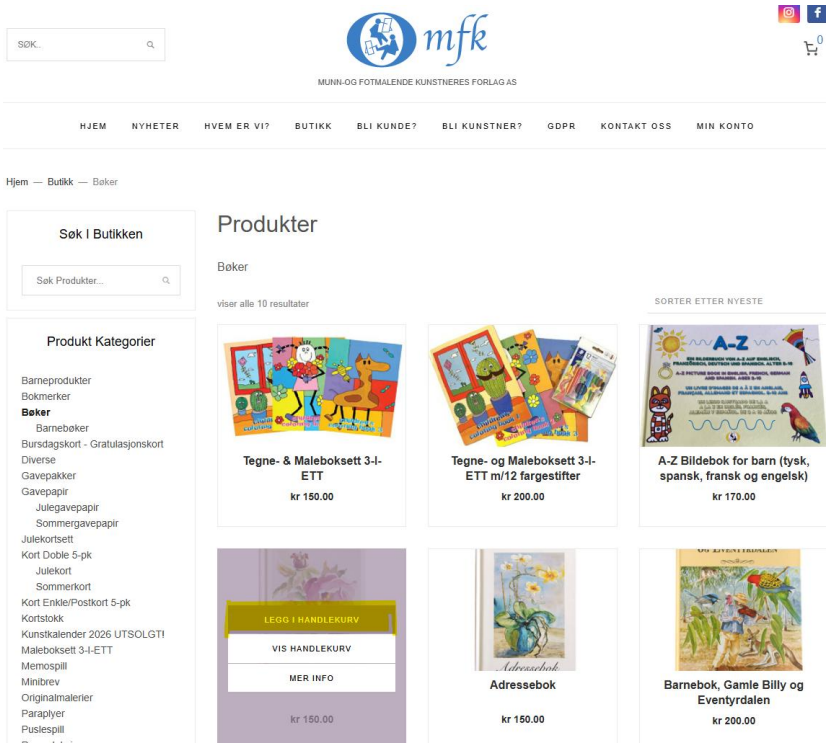


Neste bilde som kommer opp er følgende;



Hold deretter musepekeren over et bilde og velg enten «LEGG I HANDLEKURV» for direkte kjøp eller «MER INFORMASJON» for å lese mer om produktet.

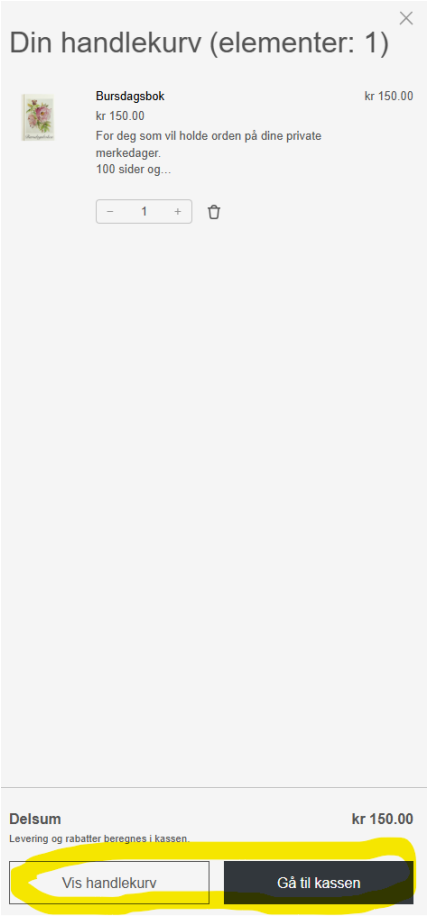
HVORDAN GJØR JEG ET KJØP?



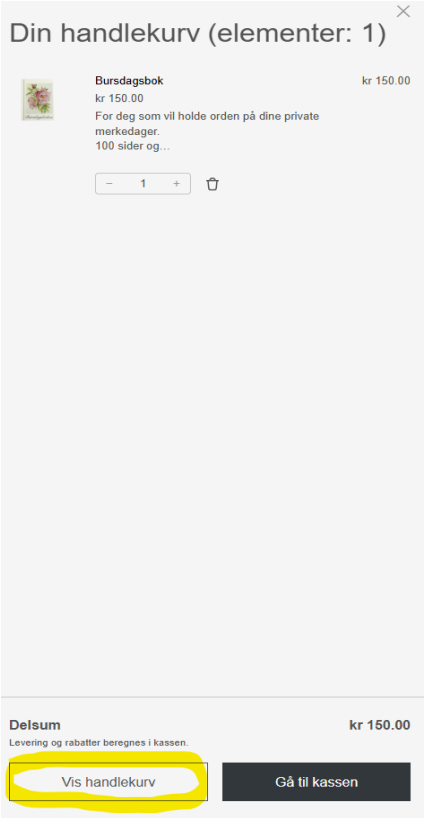
I dette eksempelet klikker vi på «LEGG I HANDLEKURV» på «BURSDAGSBOK» og da popper det umiddelbart opp et bilde som forsvinner igjen ganske fort;



«BURSDAGSBOK» legges direkte i «HANDLEKURV». Ta en kikk i «HANDLEKURV» og sjekk at det stemmer. «HANDLEKURV» finner du øverst til høyre over meny linjen. Se bilde under hvor du allerede ser at 1 vare er lagt til i «HANDLEKURV». Når du klikker på «HANDLEKURV» får du valgene:«VIS HANDLEKURV» og «GÅ TIL KASSEN» og dette bildet vises;

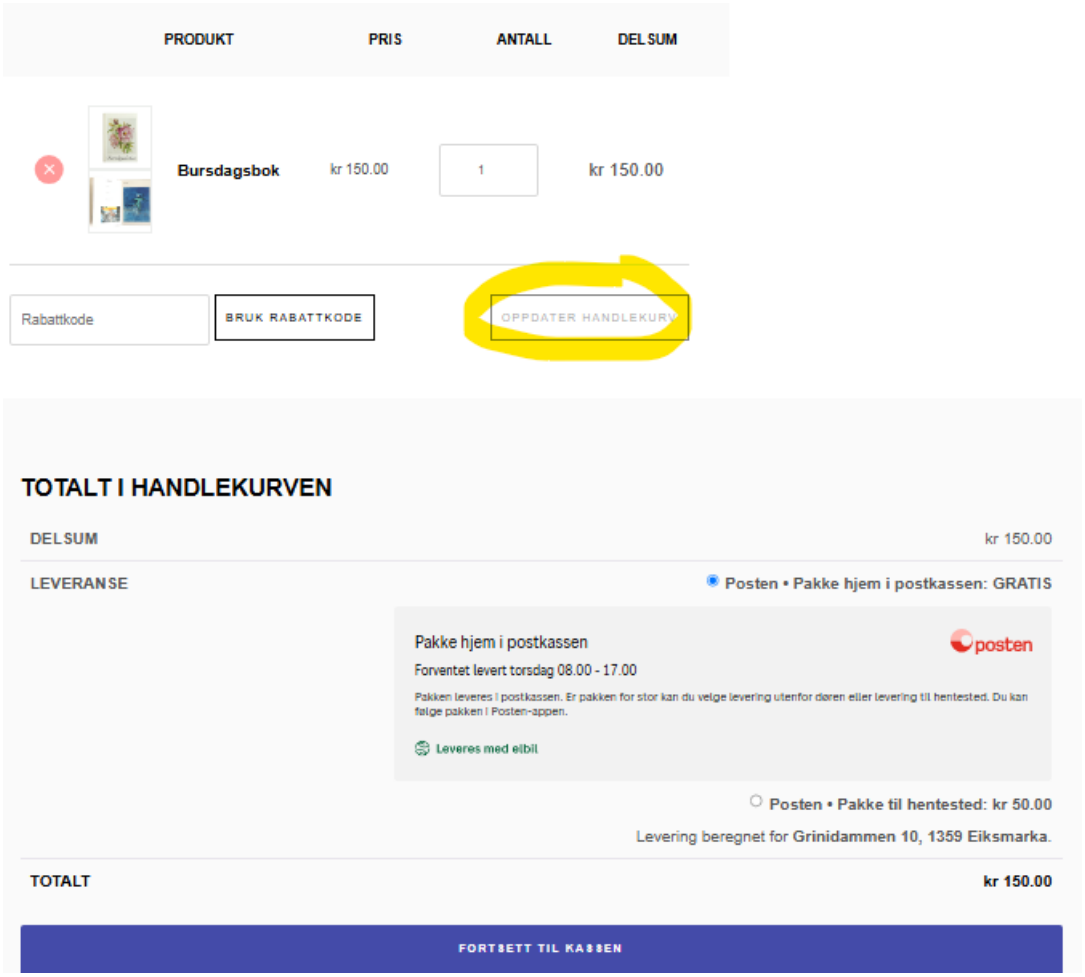


VIS HANDLEKURV/ ENDRE ANTALL

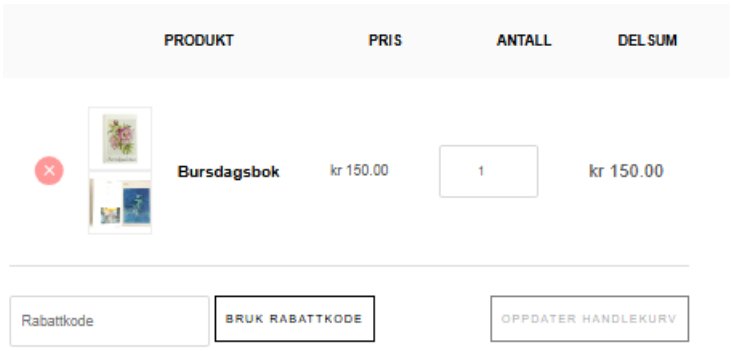


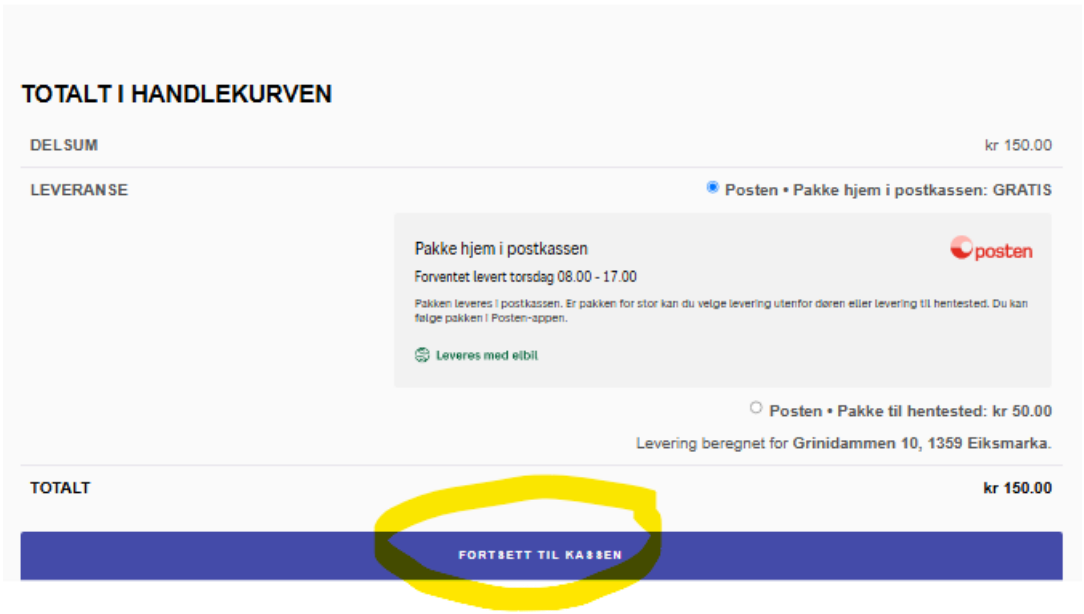
I «VIS HANDLEKURV» kan du endre antall/fjerne det du har kjøpt. Ved endring må man huske å trykke på knappen «OPPDATER HANDLEKURV».

Ved endring av antall/fjerning av varer, så skjer dette i HANDLEKURVEN og ikke i KASSEN. Velg krysset i rød sirkel, til venstre for produktet, for å fjerne varer helt eller juster antall i ruten under ANTALL hvor det står 1 nå f.eks. Se eksempel under;


PRODUKT
PRIS
ANTALL
DELSUM
Bursdagsbok
kr 150.00
1
kr 150.00
Rabattkode
BRUK RABATTKODE
OPPDATER HANDLEKURV
TOTALT I HANDLEKURVEN
DELSUM
kr 150.00
LEVERANSE
Posten • Pakke hjem i postkassen: GRATIS
Pakke hjem i postkassen
posten
Forventet levert torsdag 08.00 - 17.00
Pakken leveres i postkassen. Er pakken for stor kan du velge levering utenfor døren eller levering til hentested. Du kan følge pakken i Posten-appen.
Leveres med elbil
Posten • Pakke til hentested: kr 50.00
Levering beregnet for Grinidammen 10, 1359 Eiksmarka.
TOTALT
kr 150.00
FORTSETT TIL KASSEN

TIL KASSEN

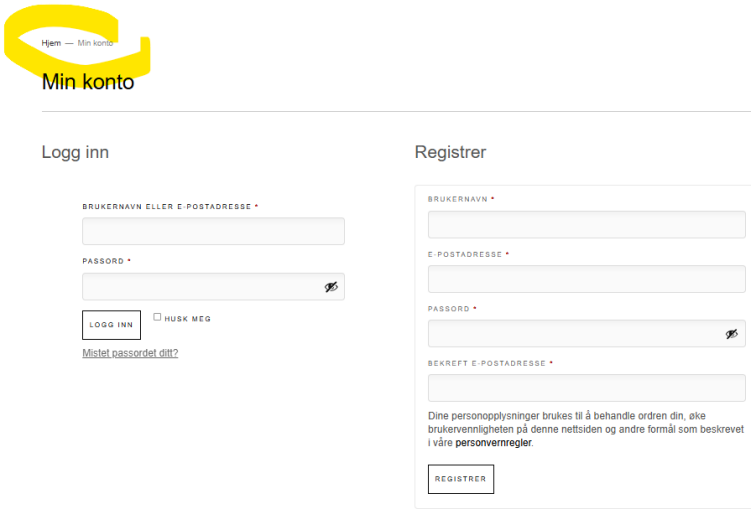




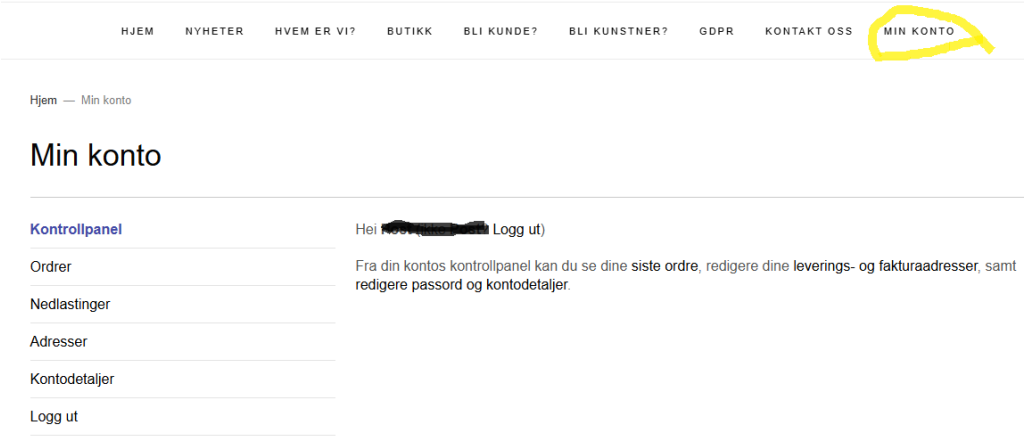
Når du er ferdig her, kan du klikke på den blå knappen «FORTSETT TIL KASSEN» eller trykke på «BUTIKK» knappen i menyen for å fortsette handelen.

MIN KONTO/LOGG INN/OPPRETTE NY BRUKER

MIN KONTO (i menyen helt til høyre) kan brukes for å opprette ny bruker med passord eller om du allerede er registrert kan du logge rett inn på din bruker på «MIN KONTO». Om du allerede har opprettet en bruker med brukernavn og passord, logger du bare inn under «Logg inn» og her vil du kunne administrere din bruker. NB! Du trenger **ikke** å være logget inn eller å registrere deg for å handle i vår nettbutikk.



Under MIN KONTO beholdes alt av historikk! Dine ordrer, dine nedlastinger, den adressen du har registrert etc.

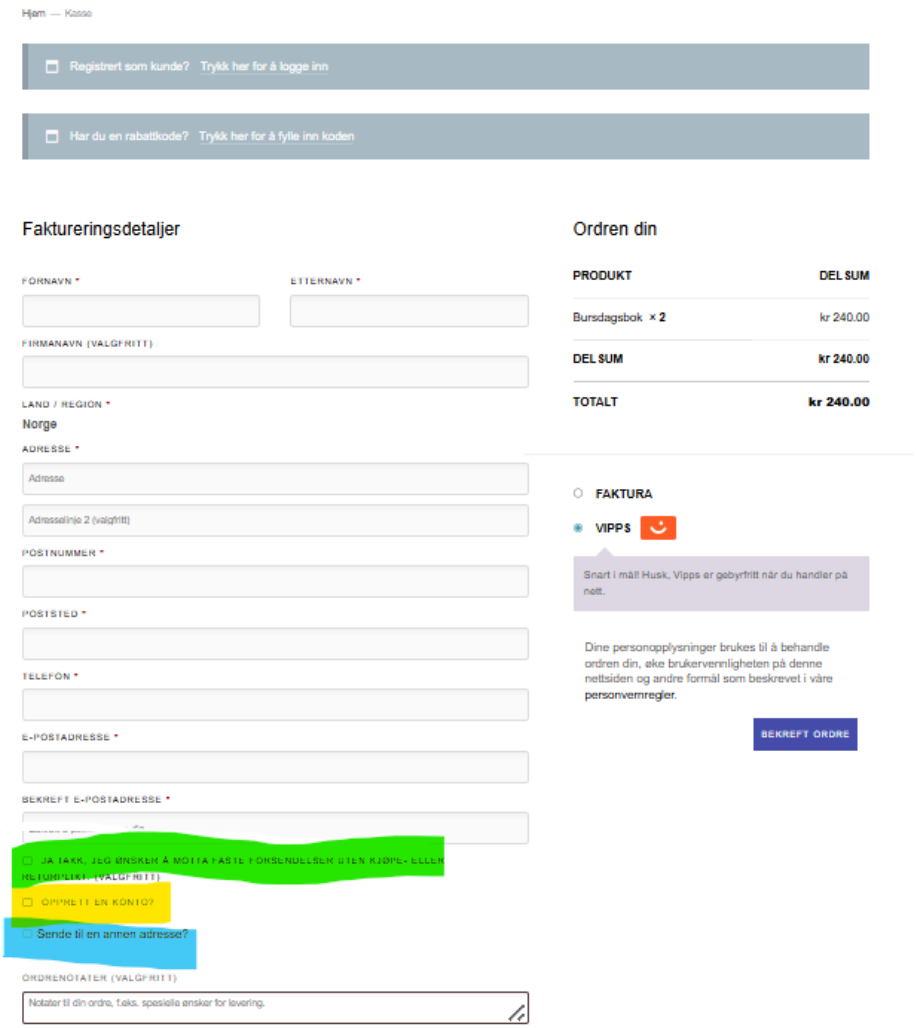


Om du velger å registrere deg, så fyller du inn dine data under «Registrer» og du vil motta en bekreftelsesmail når du har opprettet ny bruker;



FAKTURERINGSDETALJER

Fyll inn dine faktureringsdetaljer i skjemaet for å handle som gjest. Merk at alle obligatoriske felt (de med rød stjerne) må fylles ut. Om du vil, kan du «opprette en konto». Da vil du slippe å legge inn faktureringsdetaljer og adresse for hvert kjøp.



Du kan samtidig velge å «Bli kunde» ved å velge JA TAKK (se forrige skjermbilde). Dette innebærer at du årlig vil motta våre tre forsendelser helt **uten kjøpe- og/eller returplikt**; Sommerkort, Julekort og Kunstkalender. For mer informasjon se «BLI KUNDE»

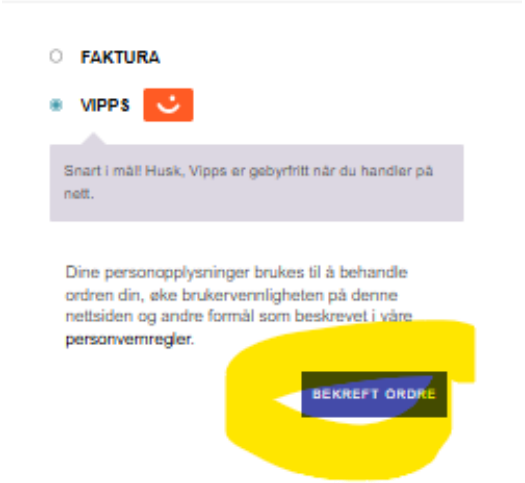
SENDE TIL EN ANNEN ADRESSE ENN FAKTURAADRESSEN?

Du kan velge om ordren skal sendes til annen adresse eller annen viktig informasjon under ordrenotater til oss. Se forrige skjermbilde uthevet i blått.

FAKTURA/VIPPS/KONTONUMMER

Huk av for FAKTURA eller velg VIPPS som betalingsform. Begge er gebyrfrie betalingsmåter, men FAKTURA gir deg 14 dagers betalingsfrist. Vennligst oppgi **faktura nummer** enten via nettbank, brevgiro eller annet til kontonummer: **7874.06.01643** ved betaling med FAKTURA. Vi har ikke KID på fakturaene og vær obs på at dette kontonummeret er et annet enn det som benyttes for våre faste forsendelser av sommerkort og/eller Julekort og/eller Kunstkalender.

Når du er ferdig med å fylle ut alt, så klikker du på knappen «BEKREFT ORDRE»;



ORDREBEKREFTELSE

Du vil da få opp en bekreftelse med ordredetaljer på din bestilling på skjermen (illustrert med gamle priser):

Ordredetaljer

Produkt	Totalt
Bursdagsbok × 1	kr 140.00
Delsum:	**kr 140.00**
Frakt:	**Gratis frakt**
Betalingsmåte:	**Faktura**
Totalt:	**kr 140.00**

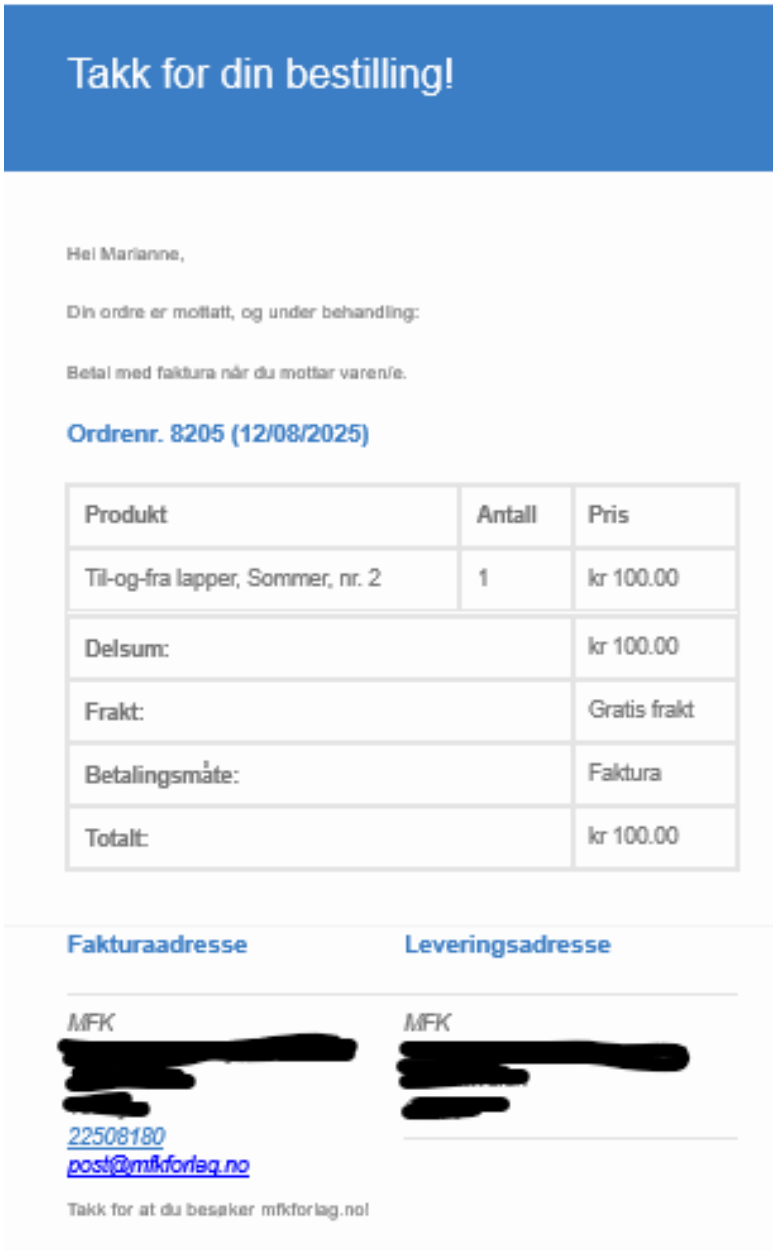
Fakturaadresse

MUNN- OG FOTMALENDE KUNSTNERES FORLAG AS
[redacted]
post@mfkforlag.no

Leveringsadresse

[redacted]

På e-post vil du også motta en ordrebekreftelse. Sjekk søppelpost i tilfelle du ikke finner den i Innboksen din etter 5-10 minutter (sendt fra vår e-post). Slik ser bekreftelsen ut:



Takk for din bestilling!

Hei Marianne,

Din ordre er mottatt, og under behandling:

Betal med faktura når du mottar varen/e.

Ordrenr. 8205 (12/08/2025)

Produkt	Antall	Pris
Til-og-fra lapper, Sommer, nr. 2	1	kr 100.00
Delsum:		kr 100.00
Frakt:		Gratis frakt
Betalingsmåte:		Faktura
Totalt:		kr 100.00

Fakturaadresse

MFK
[redacted]
22508180
post@mfkforlag.no

Leveringsadresse

MFK
[redacted]

Takk for at du besøker mfkforlag.no!

OBS! Dette er bare bildeeksempler, så ordrenumrene og priser stemmer ikke overens.

BEHANDLINGSTID PÅ ORDRE

Vi vil behandle din ordre så raskt som mulig. Du vil motta en e-post med bekreftelse når den er ferdig behandlet med «Bestillingen din er på vei». Vi sender normalt sett samme dag, eller etter 1-2 arbeidsdager i de mest hektiske periodene. Ved ferietider/helligdager sendes din bestilling første virkedag.



mfk

Bestillingen din er på vei!

Hei [redacted]

Ordren er nå ferdigbehandlet og klargjort for levering.

Betal med faktura når du mottar varen/e.

Ordrenr. 8221 (21/08/2025)

Produkt	Antall	Pris
Bursdagsbok	1	kr 140.00
Delsum:		kr 140.00
Frakt:		Gratis frakt
Betalingsmåte:		Faktura
Totalt:		kr 140.00

Fakturaadresse [redacted]

Leveringsadresse [redacted]

NB! Illustrert med gamle priser!

FORSENDELSE MED POSTEN – PORTOFRITT!

Alt sendes portofritt med som «Pakke hjem i Postkasse» eller som «Pakke til hentested». Merk at hentefristen for pakker er 7 dager. Mottakere som har behov for at pakken ligger lenger kan enkelt og kostnadsfritt forlenge hentefrist fra 7 til 14 dager i Posten-appen eller via sms.

Dersom pakken ikke får plass i postkassen, kan Posten sette den utenfor døren. Da er det viktig at du merker døren din med navn slik at postbudet kan sette igjen pakken. Se posten.no for mer informasjon.

RETURRETT

Hos Munn- og Fotmalende Kunstnerers Forlag AS kan du enkelt bytte eller returnere en vare. Bare ta kontakt med oss på telefon: 22 50 81 80, eller e-post og vi vil finne returordningen som passer best for din forsendelse. Slik unngår du kostnader. Vi sender ikke automatisk med returskjema, da ordrene varierer veldig mye både i beløp og vekt/str. Du finner Angreskjema og mer informasjon her.

Tusen takk for at du handlet hos oss og velkommen tilbake☺