



Innhold

INTRODUKSJON	2
HVORDAN BESTILLER JEG?	2
HVORDAN GJØR JEG ET KJØP?	3
VIS HANDLEKURV/ ENDRE ANTALL	5
TIL KASSEN.....	6
MIN KONTO/LOGG INN/OPPRETTE NY BRUKER.....	6
FAKTURERINGSDETALJER	8
SENDE TIL EN ANNEN ADRESSE ENN FAKTURAADRESSEN?	8
FAKTURA/VIPPS/KONTONUMMER	8
ORDREBEKREFTELSE	9
BEHANDLINGSTID PÅ ORDRE	11
FORSENDELSE MED POSTEN – PORTOFRITT!	11
RETURRETT	11



INTRODUKSJON

Her vil vi vise deg hvordan du bestiller produkter på våre hjemmesider. Se innholdsfortegnelsen for direkte tilgang til det du lurer på. Denne kjøpsguiden er rettet mot pc brukere, da alt er litt annerledes fremstilt på mobil/nettbrett.

Om du står fast, så er det bare å ta kontakt med oss på tlf.: 22 50 81 80 hverdager mellom kl.09:00-15:00 eller sende oss en e-post under [kontakt oss](#) og vi vil veilede deg så godt vi kan.

Vi tar forbehold om eventuelle endringer.

LYKKE TIL 😊

HVORDAN BESTILLER JEG?

Gå direkte til [BUTIKK](#) og handle det du ønsker uten å måtte registrere deg. Om du har registrert deg som kunde tidligere kan du logge inn med brukernavn og passord under «[MIN KONTO](#)».



Velg [BUTIKK](#) – uthevet i gult over og velg kategori; Bøker, Gavepapir, Kalender, etc. Vi bruker kategorien «Bøker» som eksempel her.





Neste bilde som kommer opp er følgende;

MUNN-OG FOTMALENDE KUNSTNERES FORLAG AS

[HJEM](#)
[NYHETER](#)
[HVEM ER VI?](#)
[BUTIKK](#)
[BLI KUNDE?](#)
[BLI KUNSTNER?](#)
[GDPR](#)
[KONTAKT OSS](#)
[MIN KORTO](#)

Hjem — Butikk — Bøker

Søk I Butikken

Produkt Kategorier

- Barneprodukter
- Bokmerker
- Bøker**
- Barnebøker
- Bursdagskort - Gratulasjonskort
- Diverse

Bøker

viser alle 9 resultater

Tegne- & Maleboksett 3-i-ETT
kr 150.00

A-Z Bildebok for barn (tysk, spansk, fransk og engelsk)
kr 170.00

Bursdagsbok
kr 140.00

SORTER ETTER NYESTE

Hold deretter musepekeren over et bilde og velg enten «LEGG I HANDLEKURV» for direkte kjøp eller «MER INFORMASJON» for å lese mer om produktet.

HVORDAN GJØR JEG ET KJØP?

MUNN-OG FOTMALENDE KUNSTNERES FORLAG AS

[HJEM](#)
[NYHETER](#)
[HVEM ER VI?](#)
[BUTIKK](#)
[BLI KUNDE?](#)
[BLI KUNSTNER?](#)
[GDPR](#)
[KONTAKT OSS](#)
[MIN KORTO](#)

Hjem — Butikk — Bøker

Søk I Butikken

Produkt Kategorier

- Barneprodukter
- Bokmerker
- Bøker**
- Barnebøker
- Bursdagskort - Gratulasjonskort
- Diverse
- Gavepapir

Bøker

viser alle 9 resultater

Tegne- & Maleboksett 3-i-ETT
kr 150.00

A-Z Bildebok for barn (tysk, spansk, fransk og engelsk)
kr 170.00

Bursdagsbok
kr 140.00

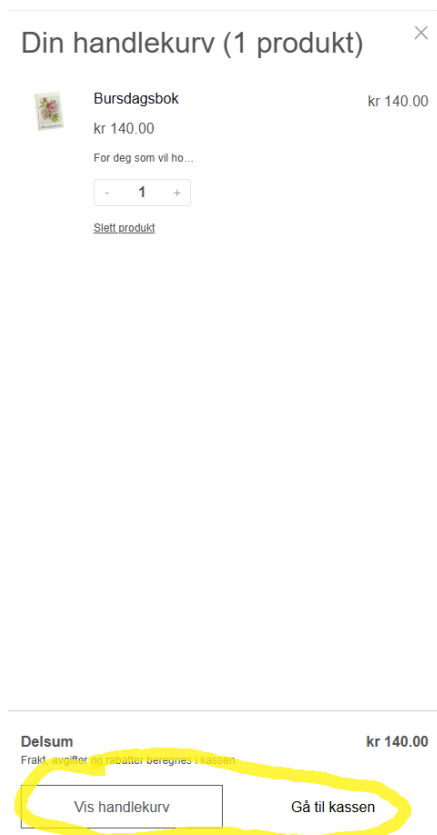
SORTER ETTER NYESTE



I dette eksempelet klikker vi på «LEGG I HANDLEKURV» på «BURSDAGSBOK» og da popper det umiddelbart opp et bilde som forsvinner igjen ganske fort;



«BURSDAGSBOK» legges direkte i «HANDLEKURV». Ta en kikk i «HANDLEKURV» og sjekk at det stemmer. «HANDLEKURV» finner du øverst til høyre over meny linjen. Se bilde under hvor du allerede ser at 1 vare er lagt til i «HANDLEKURV». Når du klikker på «HANDLEKURV» får du valgene: «VIS HANDLEKURV» og «GÅ TIL KASSEN» og dette bildet vises;





VIS HANDLEKURV/ ENDRE ANTALL

Din handlekurv (1 produkt) ×



Bursdagsbok

kr 140.00

For deg som vil ha...

-

1

+

Slett produkt

kr 140.00

Delsum

kr 140.00

Frakt, avgifter og rabatter beregnes i kassen.

Vis handlekurv

Gå til kassen

I «VIS HANDLEKURV» kan du endre antall/fjerne det du har kjøpt. Ved endring må man huske å trykke på knappen «**OPPDATER HANDLEKURV**».

Ved endring av antall/fjerning av varer, så skjer dette i HANDLEKURVEN og ikke i KASSEN. Velg krysset i rød sirkel, til venstre for produktet, for å fjerne varer helt eller juster antall i ruten under ANTALL hvor det står 1 nå f.eks. Se eksempel under;

PRODUKT		PRIS	ANTALL	DELSUM
×  Bursdagsbok	kr 140.00	1	kr 140.00	
Rabattkode	BRUK RABATTKODE	OPPDATER HANDLEKURV		

TOTALT I HANDLEKURVEN	
DELSUM	kr 140.00
TOTALT	kr 140.00
FORTSETT TIL KASSEN	



TIL KASSEN

Hjem — Handlekurv

	PRODUKT	PRIS	ANTALL	DELSUM
	 Bursdagsbok	kr 140.00	1	kr 140.00
Rabattkode BRUK RABATTKODE OPPDATER HANDLEKURV				

TOTALT I HANDLEKURVEN	
DELSUM	kr 140.00
TOTALT	kr 140.00
FORTSETT TIL KASSEN	

Når du er ferdig her, kan du klikke på den blå knappen «FORTSETT TIL KASSEN» eller trykke på «BUTIKK» knappen i menyen for å fortsette handelen.

MIN KONTO/LOGG INN/OPPRETTE NY BRUKER

MIN KONTO (i menyen helt til høyre) kan brukes for å opprette ny bruker med passord eller om du allerede er registrert kan du logge rett inn på din bruker på «MIN KONTO». Om du allerede har opprettet en bruker med brukernavn og passord, logger du bare inn under «Logg inn» og her vil du kunne administrere din bruker. NB! Du trenger **ikke** å være logget inn eller å registrere deg for å handle i vår nettbutikk.



Logg inn

BRUKERNAVN ELLER E-POSTADRESSE *

PASSORD *

☐ HUSK MEG

[Mistet passordet ditt?](#)

Registrer

BRUKERNAVN *

E-POSTADRESSE *

PASSORD *

BEKREFT E-POSTADRESSE *

Dine personopplysninger brukes til å behandle orden din, øke brukervennligheten på denne nettsiden og andre formål som beskrevet i våre [personvernregler](#).



Under MIN KONTA beholdes alt av historikk! Dine ordrer, dine nedlastinger, den adressen du har registrert etc.

HJEM
NYHETER
HVEM ER VI?
BUTIKK
BLI KUNDE?
BLI KUNSTNER?
GDPR
KONTAKT OSS
MIN KONTA

Hjem — Min konto

Min konto

Kontrollpanel

Ordrer
Nedlastinger
Adresser
Kontodetaljer
Logg ut

Hei [redacted] (Logg ut)
Fra din kontos kontrollpanel kan du se dine siste ordrer, redigere dine leverings- og fakturaadresser, samt redigere passord og kontodetaljer.

Om du velger å registrere deg, så fyller du inn dine data under «Registrer» og du vil motta en bekreftelsesmail når du har opprettet ny bruker;

Munn- og Fotmalende Kunstneres Forlag AS <post@mfkforlag.no>
Til: [redacted]@yahoo.no

Velkommen til Munn- og Fotmalende Kunstneres Forlag AS

Hei [redacted]

Takk for at du opprettet en konto hos Munn- og Fotmalende Kunstneres Forlag AS. Brukernavnet ditt er [redacted]. Du kan gå inn på kontoen din for å vise ordrer, endre passordet ditt, og mer på: <https://mfkforlag.no/my-account/>

Vi gleder oss til å se deg snart.

Munn- og Fotmalende Kunstneres Forlag AS

7



FAKTURERINGSDETALJER

Fyll inn dine faktureringsdetaljer i skjemaet for å handle som gjest. Merk at alle obligatoriske felt (de med rød stjerne) må fylles ut. Om du vil, kan du **«opprette en konto»**. Da vil du slippe å legge inn faktureringsdetaljer og adresse for hvert kjøp.

Hjem — Kasse

☐ Registrert som kunde? [Trykk her for å logge inn](#)

☐ Har du en rabattkode? [Trykk her for å fylle inn koden](#)

Faktureringsdetaljer

FORNAVN * ETTERNAVN *

FIRMANAVN (VALGFRI)

LAND / REGION *
Norge

ADRESSE *
Adresse
Adresselinje 2 (valgfritt)

POSTNUMMER *

POSTSTED *

TELEFON *

E-POSTADRESSE *

BEKREFT E-POSTADRESSE *

☐ JA TAKK, JEG ØNSKER Å MOTTA FASTE FORSENDELSER UTEN KJØPE- ELLER RETURPLIKT (VALGFRI)

☐ OPPRETT EN KUNTO

☐ Sende til en annen adresse?

ORDRENOTATER (VALGFRI)

Notater til din ordre, f.eks. spesielle ønsker for levering.

Ordren din

PRODUKT	DEL SUM
Bursdagsbok x 2	kr 240.00
DEL SUM	kr 240.00
TOTALT	kr 240.00

☐ FAKTURA

☒ **VIPPS** 

Snart i mål! Husk, Vipps er gebyrfritt når du handler på nett.

Dine personopplysninger brukes til å behandle ordren din, øke brukervennligheten på denne nettsiden og andre formål som beskrevet i våre personvernregler.

BEKREFT ORDRE

Du kan samtidig velge å «Bli kunde» ved å velge **JA TAKK** (se forrige skjermbilde). Dette innebærer at du årlig vil motta våre tre forsendelser helt **uten kjøpe- og/eller returplikt**; Sommerkort, Julekort og Kunstkalender. For mer informasjon se **«BLI KUNDE»**

SENDE TIL EN ANNEN ADRESSE ENN FAKTURAADRESSEN?

Du kan velge om ordren skal **sendes til annen adresse** eller annen viktig informasjon under ordrenotater til oss. Se forrige skjermbilde uthevet i blått.

FAKTURA/VIPPS/KONTONUMMER

Huk av for FAKTURA eller velg VIPPS som betalingsform. Begge er gebyrfrie betalingsmåter, men FAKTURA gir deg 14 dagers betalingsfrist. Vennligst oppgi **faktura nummer** enten via nettbank, brevgiro eller annet til kontonummer: **7874.06.01643** ved betaling med FAKTURA. Vi har ikke KID på fakturaene og vær obs på at dette kontonummeret er et annet enn det som benyttes for våre faste forsendelser av sommerkort og/eller Julekort og/eller Kunstkalender.



Når du er ferdig med å fylle ut alt, så klikker du på knappen «BEKREFT ORDRE»;

☐ FAKTURA

☒ VIPPS 

Snart i mål! Husk, Vipps er gebyrtrikt når du handler på nett.

Dine personopplysninger brukes til å behandle ordren din, øke brukervennligheten på denne nettsiden og andre formål som beskrevet i våre personvernregler.

BEKREFT ORDRE

ORDREBEKREFTELSE

Du vil da få opp en bekreftelse med ordredetaljer på din bestilling på skjermen:

Ordredetaljer

Produkt	Totalt
Bursdagsbok × 1	kr 140.00
Delsum:	kr 140.00
Frakt:	Gratis frakt
Betalingsmåte:	Faktura
Totalt:	kr 140.00

Fakturaadresse

MUNN- OG FOTMALENDE KUNSTNERES FORLAG AS

[Redacted address line]

[Redacted address line]

[Redacted address line]

[Redacted address line]

✉ post@mfkforlag.no

Leveringsadresse

MUNN- OG FOTMALENDE KUNSTNERES FORLAG AS

[Redacted address line]

[Redacted address line]

[Redacted address line]



På e-post vil du også motta en ordrebekreftelse. Sjekk søppelpost i tilfelle du ikke finner den i Innboksen din etter 5-10 minutter (sendt fra vår e-post). Slik ser bekreftelsen ut:

Takk for din bestilling!

Hei Marianne,

Din ordre er mottatt, og under behandling:

Betal med faktura når du mottar varen/e.

Ordrenr. 8205 (12/08/2025)

Produkt	Antall	Pris
Til-og-fra lapper, Sommer, nr. 2	1	kr 100.00
Delsum:		kr 100.00
Frakt:		Gratis frakt
Betalingsmåte:		Faktura
Totalt:		kr 100.00

Fakturaadresse

Leveringsadresse

MFK
████████████████████
████████████████████
████████████████████
22508180
post@mfkforlag.no
Takk for at du besøker mfkforlag.no!

MFK
████████████████████
████████████████████
████████████████████
████████████████████

OBS! Dette er bare bildeeksempler, så ordrenumrene stemmer ikke overens.



BEHANDLINGSTID PÅ ORDRE

Vi vil behandle din ordre så raskt som mulig. Du vil motta en e-post med bekreftelse når den er ferdig behandlet med «Bestillingen din er på vei». Vi sender normalt sett samme dag, eller etter 1-2 arbeidsdager i de mest hektiske periodene. Ved ferietider/helligdager sendes din bestilling første virkedag.

Produkt	Antall	Pris
Bursdagsbok	1	kr 140.00
Delsum:		kr 140.00
Frakt:		Gratis frakt
Betalingsmåte:		Faktura
Totalt:		kr 140.00

Below the table, there are two sections: 'Fakturaadresse' and 'Leveringsadresse', each followed by a redacted address block.

FORSENDELSE MED POSTEN – PORTOFRITT!

Alt sendes portofritt med som Pakke i Postkasse eller som Servicepakke. Merk at hentefristen for pakker er 7 dager. Mottakere som har behov for at pakken ligger lenger kan enkelt og kostnadsfritt forlenge hentefrist fra 7 til 14 dager i Posten-appen eller via sms.

Dersom pakken ikke får plass i postkassen, kan Posten sette den utenfor døren. Da er det viktig at du merker døren din med navn slik at postbudet kan sette igjen pakken. Se posten.no for mer informasjon.

RETURRETT

Hos Munn- og Fotmalende Kunstnerers Forlag AS kan du enkelt bytte eller returnere en vare. Bare ta kontakt med oss på telefon: 22 50 81 80, eller e-post og vi vil finne returordningen som passer best for din forsendelse. Slik unngår du kostnader. Vi sender ikke automatisk med returskjema, da ordrene varierer veldig mye både i beløp og vekt/str. Du finner Angreskjema og mer informasjon [her](#).

Tusen takk for at du handlet hos oss og velkommen tilbake😊