



Innhold

INTRODUKSJON	2
HVORDAN BESTILLER JEG?	2
HVORDAN GJØR JEG ET KJØP?	4
VIS HANDLEKURV	5
ENDRE HANDLEKURV (ANTALL).....	5
TIL KASSEN.....	6
LOGG INN/OPPRETTE NY BRUKER ELLER BARE KJØP	6
MIN KONTO	8
FAKTURERINGSDETALJER	8
FAKTURA & BETALINGSFRIST	11
VIPPS.....	11
SENDE TIL EN ANNEN ADRESSE ENN FAKTURAADRESSEN?	12
BEHANDLINGSTID PÅ ORDRE	12
BETALINGFRIST MED FAKTURA & KONTONUMMER.....	13
FORSENDELSE MED POSTEN/BRING	13
RETURRETT	13



INTRODUKSJON

Her vil vi vise deg hvordan du bestiller produkter på våre hjemmesider. Se innholdsfortegnelsen for direkte tilgang til det du lurer på.

Om du står fast, så er det bare å ta kontakt med oss på tlf.: 22 50 81 80 hverdager mellom kl.09:00-15:00 eller sende oss en e-post under [kontakt oss](#) og vi vil veilede deg så godt vi kan.

Vi tar forbehold om eventuelle endringer.

LYKKE TIL 😊

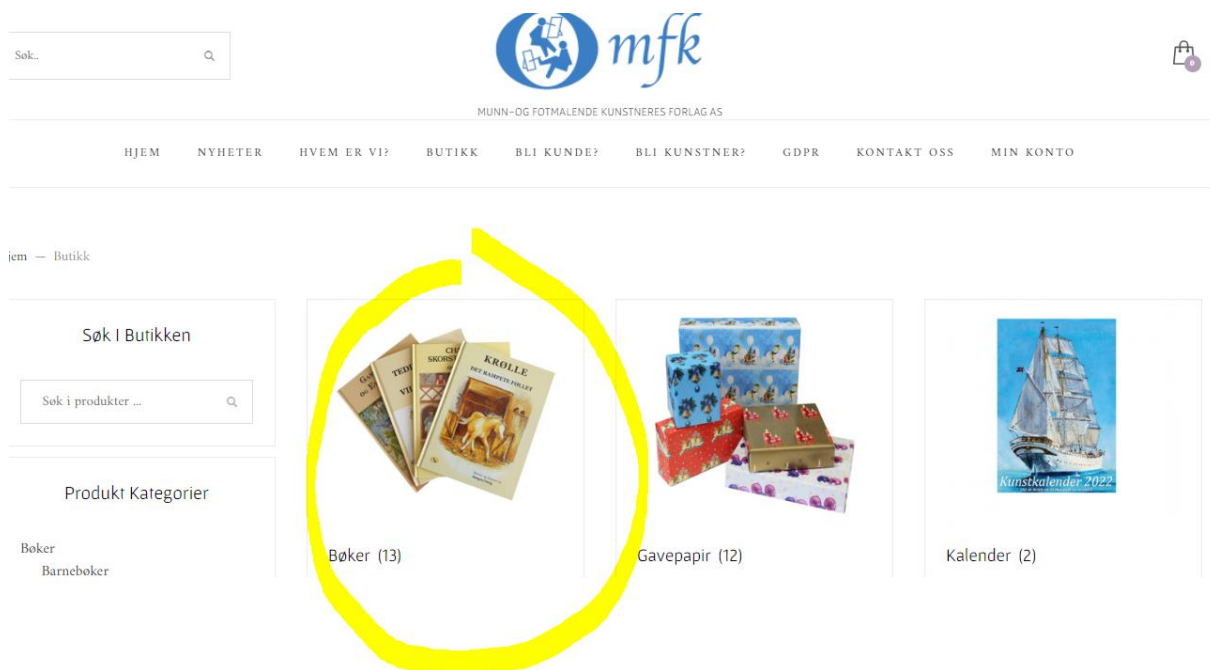
HVORDAN BESTILLER JEG?

Gå direkte til [BUTIKK](#) og handle det du ønsker uten å måtte registrere deg. Om du har registrert deg som kunde tidligere kan du logge inn med brukernavn og passord under «[MIN KONTO](#)».



Velkommen til Munn- og Fotmalende Kunstnere. Vi er en internasjonal sammenslutning av kunstnere som ikke kan bruke hendene.

Velg [BUTIKK](#) – uthevet i gult over og velg kategori; Bøker, Gavepapir, Kalender, etc. Vi bruker kategorien «Bøker» som eksempel her.





Neste bilde som kommer opp er følgende;

The screenshot shows the MFK website interface. At the top, there is a search bar with the text "Søk..." and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is the MFK logo, which consists of a blue circle containing a stylized figure holding a book and a tablet, followed by the lowercase letters "mfk". Below the logo, the text "MUNN- OG FOTMALENDE KUNSTNERES FORLAG AS" is visible. A horizontal navigation menu contains the following items: HJEM, NYHETER, HVEM ER VI?, BUTIKK, BLI KUNDE?, BLI KUNSTNER?, GDPR, KONTAKT OSS, and MIN KONTO. Below the navigation menu, the breadcrumb "Hjem - Butikk - Bøker" is displayed. On the left side, there is a "Søk I Butikken" section with a search bar containing "Søk i produkter ..." and a magnifying glass icon. Below this is a "Produkt Kategorier" section with a list of categories: Bøker, Barnebøker, Gavepapir, Julegavepapir, Sommergavepapir, and Kalender. The main content area displays a list of products. The first product is "Bøker", which is highlighted with a yellow circle. Below it, the text "viser 1-12 av 13 resultater" is shown. The first product listing is "Tegne- og Maleboksett 3-I-ETT m/12 fargestifter" priced at "kr 200.00". The second product listing is "Tegne- & Maleboksett 3-I-ETT" priced at "kr 150.00". The third product listing is "Bokpakke, Bursdags- og adressebok" priced at "kr 220.00".

Hold deretter musepekeren over et bilde og velg enten «KJØP» for direkte kjøp eller «MER INFORMASJON» for å lese mer om produktet.



HVORDAN GJØR JEG ET KJØP?

The screenshot shows the MFK website interface. At the top, there is a search bar with the text "Søk..." and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is the MFK logo, which consists of a blue circle containing a stylized figure holding a book and a tablet, followed by the text "mfk" in a blue, lowercase, sans-serif font. Below the logo is the text "MUNN-OG FOTMALENDE KUNSTNERES FORLAG AS". To the right of the logo is a shopping cart icon with a red notification bubble containing the number "2". Below the search bar and logo is a horizontal navigation menu with the following items: "HJEM", "NYHETER", "HVEM ER VI?", "BUTIKK", "BLI KUNDE?", "BLI KUNSTNER?", "GDPR", and "KONTAKT OSS". Below the navigation menu is a breadcrumb trail: "Hjem - Butikk - Bøker". On the left side, there is a "Søk I Butikken" section with a search bar containing "Søk i produkter ..." and a magnifying glass icon. Below this is a "Product Categories" section with the following items: "Bøker", "Barnebøker", "Gavepapir", "Julegavepapir", "Sommergavepapir", "Kalender", and "Kort". In the center, there is a "Bøker" section with the text "viser alle 12 resultater" and "SORTER ETTER SISTE". Below this are three product listings. The first listing is "Maleboksett 3-I-ETT" with a price of "kr 150.00". The second listing is "Bokpakke, bursdags- og adressebok" with a price of "kr 220.00" and a yellow "KJØP" button. The third listing is "Bursdagsbok" with a price of "kr 130.00".

I dette eksempelet klikker vi på «KJØP» på «Bokpakke, Bursdags- og adressebok» og da popper det umiddelbart opp et bilde som forsvinner igjen ganske fort;

The screenshot shows a modal window with a close button (X) in the top right corner. The modal displays two book covers: "Bursdagsbok" and "Adressebok". Below the covers is the text "Bokpakke, Bursdags- og adressebok" and "er lagt til i handlekurven din.". Below this is the price "kr 260.00" with a strikethrough and "kr 220.00" in bold. At the bottom of the modal is a button labeled "Faktureringsdetaljer ->".



«Bokpakken» legges direkte i «Handlekurven». Ta en kikk i «Handlekurven» og sjekk at det stemmer. «Handlekurven» finner du øverst til høyre over meny linjen. Se uthevet med gult hvor du allerede ser at 1 vare er lagt til i «Handlekurven». Når du peker over den får du valgene: «VIS HANDLEKURV» og «TIL KASSEN»



VIS HANDLEKURV




ENDRE HANDLEKURV (ANTALL)

I «VIS HANDLEKURV» kan du endre antall/fjerne det du har kjøpt. Ved endring må man huske å trykke på knappen «**OPPDATER HANDLEKURV**».

Ved endring av antall/fjerning av varer, så skjer dette i HANDLEKURVEN og ikke i KASSEN. Velg krysset i rød sirkel, til venstre for produktet, for å fjerne varer helt eller juster antall i ruten under ANTALL hvor det står 1 nå f.eks. Se eksempel under;



PRODUKT	PRIS	ANTALL	DELSUM
 Bokpakke, Bursdags- og adressebok	kr 220.00	1	kr 220.00

Kupongkode

BRUK RABATTKUPONG

OPPDATER HANDLEKURV

TOTALT I HANDLEKURVEN

DELSUM kr 220.00

FRAKT **Gratis frakt**
Frakt til nordengveien 42, 0755 oslo.

TOTALT kr 220.00

FORTSETT TIL KASSEN

TIL KASSEN

Når du er ferdig her, kan du klikke på den blå knappen «FORTSETT TIL KASSEN» eller trykke på Hjem knappen (øverst til venstre) for å fortsette handelen.

LOGG INN/OPPRETTE NY BRUKER ELLER BARE KJØP


Du kan logge inn under MIN KONTO (i menyen helt til høyre). Her kan du også opprette ny bruker med passord eller bare kjøpe uten å registrere deg. Logg inn med Vipps er også en mulighet. Da slipper man passord. Alt man må gjøre er å godkjenne med egen kode på Vipps og trykke på samme nr. som matcher det som vises ved logg inn og på mobil.

Logg inn eller registrer en konto med **vipps** - Trykk her for å fortsette

Dersom du har handlet hos oss før, vennligst fyll ut detaljene dine nedenfor. Er du en ny kunde, vennligst fortsett til seksjonen for fakturering.

BRUKERNAVN ELLER E-POST *

PASSORD *

Jeg er ikke en robot 

INNLOGGING

HUSK MEG

[Mistet passordet ditt?](#)

Har du en rabattkode? [Klikk her for å skrive inn koden din](#)



vipps

Bekreft på telefonen din

mfkforlag.no

14

Chrome Windows NT

Du har fått et varsel på telefonen din.
Åpne Vipps og følg instruksjonene.

+47 [REDACTED]

Du vil motta en bekreftelsesmail når du har opprettet ny bruker;

Munn- og Fotmalende Kunstneres Forlag AS <post@mfkforlag.no>
Til: [REDACTED]@yahoo.no





MIN KONTO

Under MIN KONTO beholdes alt av historikk! Dine ordre, dine nedlastinger, den adressen du har registrert etc. Under ser du et eksempel med VIPPS LOGG INN.

MUNN-OG FOTMALENDE KUNSTNERES FORLAG AS

HJEM NYHETER HVEM ER VI? BUTIKK BLI KUNDE? BLI KUNSTNER? GDPR KONTAKT OSS **MIN KONTO**

Hjem — Min konto

Min konto

Kontrollpanel Hei [redacted] (ikke [redacted] Hei) Logg ut)

Ordre Fra din kontos kontrollpanel kan du se dine siste ordre, redigere dine leverings- og fakturaadresser og redigere passord og kontodetaljer.

Nedlastinger

Adresse

Kontodetaljer

Logg ut

Vipps

FAKTURERINGSDETALJER

Om du ikke vil logge inn/registrere ny bruker fylles bare alle Faktureringsdetaljer inn i skjemaet. Du trenger ikke opprette passord eller brukernavn. Er du registrert på våre hjemmesider som kunde fra før av, kan du logge inn. Da vil du slippe å legge inn faktureringsdetaljer og adresse for hvert kjøp. Alt vi trenger er at du fyller ut alle obligatoriske felt (de med rød stjerne).

Norge

GATEADRESSE *

gateadresse nr 1

Leilighet, suite, enhet osv. (valgfritt)

POSTNUMMER *

1359

STED *

eiksmarka

TELEFON *

99999999

E-POSTADRESSE *

post@mfkforlag.no

JA TAKK, JEG ØNSKER Å MOTTA FASTE FORSENDELSER UTEN KJØPE- ELLER RETURPLIKT. (VALGFRIIT)

OPPRETT EN KONTO?

Sende til en annen adresse?

ORDRENOTATER (VALGFRIIT)

Notater ang. ordren din. f.eks. spesielle ønsker for levering.

TOTALT kr 220.00

FAKTURA

VIPPS

Snart i mål! Husk, Vipps er gebyrfritt når du handler på nett.

Dine personopplysninger brukes til å behandle ordren din, øke brukervennligheten på denne nettsiden og andre formål som beskrevet i våre personvernregler.

BETAL MED VIPPS



Du kan samtidig velge om du ønsker å «Bli kunde» ved å velge **JA TAKK**. Dette innebærer følgende; Du vil årlig motta helt uten kjøpe- eller returplikt våre tre forsendelser: Sommerkort, Julekort og Kunstkalender. For mer informasjon se «[BLI KUNDE](#)»

Klikk «SEND ORDRE» / «BETAL MED VIPPS» etter at obligatoriske felter er fylt ut.

Når du er ferdig med å fylle ut alt, så klikker du på knappen «SEND ORDRE» og da får du opp en bekreftelse på din bestilling på skjermen.

Norge

GATEADRESSE *

Gatenavn og husnummer

Leilighet, suite, enhet osv. (valgfritt)

POSTNUMMER *


STED *

TELEFON *

E-POSTADRESSE *

FAKTURA

Betal med faktura når du mottar varen/e.

VIPPS 

Dine personopplysninger brukes til å behandle ordren din, øke brukervennligheten på denne nettsiden og andre formål som beskrevet i våre personvernregler.

SEND ORDRE

På e-post vil du også motta en ordrebekreftelse. Sjekk søppelpost i tilfelle du ikke finner den i Innboksen din etter 5-10 minutter (sendt fra vår e-post). Forklaring for BETAL MED VIPPS kommer.

Slik ser bekreftelsen ut.



Takk for din bestilling!

Hei Tonje,

Bare for å informere deg — din ordre #6442 er mottatt, og behandles nå:

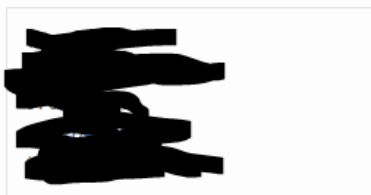
Betal med faktura når du mottar varen/e.

[Ordre #6442] (19/09/2022)

Produkt	Antall	Pris
Minibrev	1	kr 140.00
Delsum:		kr 140.00
Frakt:		Gratis frakt
Betalingsmetode:		Faktura

Totalt:	kr 140.00
Notat:	DETTE ER EN TEST!!

Fakturaadresse



Leveringsadresse



Takk for at du bruker mfkforlag.no!

OBS! Dette er bare bildeeksempler, så ordrenumrene stemmer ikke overens.



FAKTURA & BETALINGSFRIST

Vi har 14 dagers betalingsfrist på våre FAKTURAER. Om du har valgt VIPPS skjer betaling samtidig og du vil motta en KONTANTFAKTURA som kvittering. Dette gjelder ekstra bestillinger på vår nettbutikk, tlf., e-post, svarsletter, per post el.l. Gi beskjed om du ønsker FAKTURA eller KONTANTFAKTURA på e-post. Beskjeder til oss kan formidles på ORDRENOTATER.

Betalingsfrist på 14 dager gjelder **ikke** våre årlige faste kunde utsendelser: Sommerkort, Julekort eller Kunstkalender som du automatisk mottar i din postkasse.

VIPPS

Du kan velge mellom VIPPS som betalingsform eller FAKTURA. Det hukes automatisk av for VIPPS. Endre dette, om du ønsker en Faktura. Velger du VIPPS, vil det stå «Vipps Express Checkout» som betalingsmetode.

Faktureringsdetaljer

FORNAVN * ETTERNAVN *

FIRMANAVN (VALGFRITT)

LAND / REGION *
Norge

GATEADRESSE *
gateadresse nr 1
Leilighet, suite, enhet osv. (valgfritt)

POSTNUMMER *
1359

STED *
eiksmarka

TELEFON *
99999999


E-POSTADRESSE *
post@mikforlag.no

JA TAKK. JEG ØNSKER Å MOTTA FASTE FORSENDELSER UTEN KJØPE- ELLER RETURPLIKT. (VALGFRITT)

Ordren din

PRODUKT	DELSUM
Bokpakke, Bursdags- og adressebok × 2	kr 440.00
DELSUM	kr 440.00
FRAKT	Gratis frakt
TOTALT	kr 440.00

FAKTURA

VIPPS 

Snart i mål! Husk, Vipps er gebyrfritt når du handler på nett.

Dine personopplysninger brukes til å behandle ordren din, øke brukervennligheten på denne nettsiden og andre formål som beskrevet i våre personvernregler.

BETAL MED VIPPS



[Ordre #6404] (23/08/2022)

Produkt	Antall	Pris
Test Product	1	kr 1.00
Delsum:		kr 1.00
Frakt:		Gratis frakt
Betalingsmetode:		Vipps Express Checkout
Totalt:		kr 1.00

SENDE TIL EN ANNEN ADRESSE ENN FAKTURAADRESSEN?

Du kan også velge om ordren skal sendes til annen adresse eller annen viktig informasjon under ordrenotater til oss;

- OPPRETT EN KONTO?
- Sende til en annen adresse?

ORDRENOTATER (VALGFRI TT)

notater ang. ordren din. f.eks. spesielle ønsker for levering.

BEHANDLINGSTID PÅ ORDRE

Munn og Fotmalende vil behandle din ordre så raskt som mulig.

Du vil motta en mail med bekreftelse når den er ferdig behandlet og at «Bestillingen din er på vei». Vi sender normalt sett 1-2 arbeidsdager etter bestilling om ikke samme dag.



Bestillingen din er på vei!

Hei der! Den nylige ordren din på Munn- og Fotmalende Kunstneres Forlag AS er fullført. Ordredetaljene er vist nedenfor som referanse:

Betal med faktura når du mottar varen/e.

BETALINGFRIST MED FAKTURA & KONTONUMMER

Ved betaling med FAKTURA ber vi dere vennligst oppgi **faktura nummer** enten via nettbank, brevgiro eller annet til kontonummer: **7874.06.01643**. Vi har ikke KID på fakturaene og vær obs på at dette kontonummeret er et annet enn det som benyttes for våre faste forsendelser av sommerkort og/eller Julekort og/eller Kunstkalender.

FORSENDELSE MED POSTEN/BRING

Alt sendes portofritt med Posten eller Bring enten som Pakke i Postkasse eller som Servicepakke. Merk at hentefristen for pakker er 7 dager (nytt f.o.m. 1. oktober 2022). Mottakere som har behov for at pakken ligger lenger kan enkelt og kostnadsfritt forlenge hentefrist fra 7 til 14 dager i Posten-appen eller via sms.

Fra 20. september 2022 blir «Pakke i postkassen» levert 5 dager i uken til 65 prosent av mottakerne i Norge. Endringen innebærer at flere mottakere enn i dag i følgende byområder får levering 5 dager i uken: Oslo, Moss, Fredrikstad, Sarpsborg, Drammen, Tønsberg, Horten, Sandefjord, Larvik, Skien, Porsgrunn, Kristiansand, Stavanger, Haugesund, Bergen, Ålesund, Molde, Gjøvik, Hamar, Lillehammer og Trondheim. Levering 5 dager i uken implementeres flere steder etter hvert som: Nesodden, Askim, Spydeberg, Mysen, Halden, Hønefoss, Røyken, Kongsberg, Arendal, Grimstad, Mo i Rana, Bodø, Narvik og Tromsø. Se posten.no for mer informasjon.

RETURRETT

Hos Munn- og Fotmalende Kunstneres Forlag AS kan du enkelt bytte eller returnere en vare. Bare ta kontakt med oss på telefon: 22 50 81 80, eller e-post og vi vil finne returordningen som passer best for din forsendelse. Slik unngår du kostnader. Vi sender ikke automatisk med returskjema, da ordrene varierer veldig mye både i beløp og vekt/str. Du finner Angreskjema og mer informasjon [her](#).

Tusen takk for at du handlet hos oss og velkommen tilbake 😊

